

芳草书苑儿童个人信息保护规则 V1

版本：V1.0

适用对象：不满十四周岁学员

给家长的话：请您和孩子一起阅读。我们只在完成教学和安全管理所需范围内处理儿童信息；公开作品、宣传和公益场景需要另外选择。

批准人：申总（总裁、公司负责人、法人）

审批编号：fcsy20260812

生效日期：2026-08-24

一、我们可能处理什么

姓名、年龄、学员标识、监护关系、联系方式、校区、课程、班级、课表、考勤、作业、作品、教师点评、成长档案、活动记录及必要系统安全记录。

普通报名不会默认要求身份证号码、精确住址、病史、困难家庭信息、人脸识别、非必要定位或其他与普通书法教学无关的敏感信息。确有高风险需要时，另行说明并先完成评估与单独同意。

二、为什么和怎样使用

用于核验监护关系、联系家庭、安排教学、记录考勤作业、形成私有成长档案和保护账号安全。处理限于明确目的和最小范围。公开作品、宣传、公益影像和敏感公益信息分别使用独立授权，不因同意本规则而自动开启。

三、谁能访问

- 家长：绑定家庭内有权访问的信息；
- 教师：所授班级的必要教学资料；
- 班主任/教务：排课、考勤和服务所需信息；
- 门店负责人：本组织运营所需范围；
- 总部：依法确定的管理/受托范围；
- 财务：合同、订单和必要对账，不默认查看作品或公益个案；
- 公益岗位：仅经批准的具体公益场景；
- 加盟机构：仅其组织范围，且须由实际法律关系和协议支持。

内容运营、其他家庭和无关组织不得查看儿童私有档案或高敏信息。下载、导出、公开和传播设置更严格门禁。

四、保存多久

咨询、家庭学员、教学、作品、合同财务、日志、授权、公益和备份分别按实现明确目的、履行合同、保护儿童权益和满足法定义务所需的最短期限保存。目的完成且无法定保留需要时删除、匿名化或隔离；需要继续保留的，限制其他用途和访问范围。

五、第三方服务

未来可能使用对象存储、短信、微信、支付、邮件、CDN、日志监控、备份、视频转码和地图服务。实际接入前应公布服务商主体、目的、字段、方式、地域、法律关系、跨境情况和合同状态。当前未启用 Provider 均标记 NOT CONFIGURED，不会假装已经接入。

六、家长 and 孩子的权利

家长可申请查阅、复制、更正、补充、删除、限制处理、撤回、注销、作品下线、公开授权撤回和投诉。孩子明确不愿被拍摄、公开或宣传时，我们会尊重并停止。拒绝非必要授权不影响基础教学。

七、安全事件

发现儿童数据可能泄露、篡改或丢失时，我们会立即限制访问、保全审计、评估影响、修复问题，并依法通知监护人和主管机关。监护人可通过 <https://shufa.shanxai.com.cn/contact> 或前往山西省太原市小店区星河广场联系公司负责人提出权利申请或投诉。

主要依据：《个人信息保护法》第28—31条；《儿童个人信息网络保护规定》；《未成年人网络保护条例》；《未成年人保护法》。