

个人信息权利、账号注销与删除说明 V2

版本：V2.0

批准人：申总（总裁、公司负责人、法人）

审批编号：fcsy20260812

生效日期：2026-08-24

一、权利类型

- VIEW 查阅：在线查看本人或有权代表的未成年人信息；
- COPY 复制：依法取得个人信息副本；
- EXPORT 系统导出：平台额外提供 PDF、Excel、成长报告或作品包；
- TRANSFER 依法转移：满足法定条件时转移至指定个人信息处理者；
- CORRECT / SUPPLEMENT 更正与补充；
- DELETE 删除；
- RESTRICT_PROCESSING 限制处理；
- CLOSE_ACCOUNT 注销；
- WITHDRAW_CONSENT 撤回同意。

这些权利拥有不同权限、范围和处理结果，不以一个“导出”权限替代。

二、申请和核验

用户可通过正式官网联系入口 <https://shufa.shanxiai.com.cn/contact> 或前往校区提出申请。为防止冒用，平台可核验账号、手机号、监护关系及必要合同信息，但不额外过度收集。家长只能申请本人及其绑定家庭，加盟组织不能跨组织处理，普通教师和内容运营不能取得高敏公益信息。

三、办理和交付

申请进入提交、身份审核、处理中、完成/拒绝/取消等状态并留审计。副本或导出文件使用短期、受控下载方式。涉及他人权益、内部保密信息或法定限制时，应作必要遮蔽或说明。

四、注销、删除和法定保留

注销前检查未完成合同、退款、争议和安全事项。可删除内容处理数据库引用、对象原件、变体及可控缓存；合同财务、税务、安全审计或争议所需资料可在法定或必要期限内隔离保存并限制其他用途。备份随既定轮换周期清除，不再用于日常业务。

五、撤回同意

撤回不影响撤回前合法处理。作品公开、宣传、公益影像或敏感处理撤回后，各自停止新增处理并下线可控渠道，不得通过其他授权继续使用。若基础服务因必要数据缺失无法继续，应在撤回前清楚说明影响。

主要依据：《个人信息保护法》第15、44—50条；《网络数据安全管理条例》；《消费者权益保护法》。