

未成年人重要事项监护确认 V2

版本：V2.0

批准人：申总（总裁、公司负责人、法人）

审批编号：fcsy20260812

生效日期：2026-08-24

适用：未满十八周岁学员的重要合同、收费、公开或高风险事项

一、年龄分层

- 不满十四周岁：其个人信息按敏感个人信息保护；必须由父母或其他监护人完成独立的儿童个人信息同意，并适用《儿童个人信息保护规则》。本确认不能替代儿童专门规则。
- 十四周岁以上、未满十八周岁：不是所有信息处理均当然要求监护人同意；平台按行为能力、服务性质、信息敏感程度和最有利于未成年人原则判断。课程购买、退款、重大合同、公开肖像、宣传、高敏公益和重要账号设置仍可要求监护确认。

二、监护人确认

提交人确认具有相应监护权限，并将真实说明与学员的关系。平台可在必要时采取适度核验。冒用监护身份可能导致流程中止。监护人已获得目的、信息范围、保存规则、拒绝/撤回后果及联系方式等告知。

三、独立事项

以下事项绝不因本确认而一并授权：教学资料存储、作品公开、商业宣传、公益影像、敏感公益处理。每一项均需独立文本、版本、选择和审计。拒绝非必要处理不影响基础教学。

四、尊重未成年人意愿

平台使用适龄语言说明处理。未成年人明确拒绝拍摄、公开或宣传时，应停止相关行为；不得损害人格尊严、污名化或披露家庭困难、精确地址和联系方式。

五、权利与撤回

监护人可依法代表未成年人查阅、复制、更正、补充、删除、限制处理、撤回授权、要求作品下线或注销账号。撤回不影响此前合法处理，但平台须停止新增非必要使用并处理可控公开渠道。

主要依据：《个人信息保护法》第28—31条；《民法典》民事行为能力规定；《未成年人保护法》及《未成年人网络保护条例》。