

芳草书苑平台服务协议 V2

版本：V2.0

服务提供者：山西芳草书苑文化传媒有限公司

联系地址：山西省太原市小店区星河广场

联系入口：<https://shufa.shanxai.com.cn/contact>

批准人：申总（总裁、公司负责人、法人）

审批编号：fcsy20260812

生效日期：2026-08-24

一、协议定位

本协议只规范官网、管理端、家长端/小程序的账号和在线服务。它不代替具体培训服务合同。培训法律关系应由“平台服务协议 + 培训服务合同 + 课程/订单 + 支付凭证 + 课时账户”共同证明。

线上报名是咨询/报名意向，不自动形成培训合同、订单或付款义务。课程、课时、费用、服务期限、排课、请假、补课、停课、退款、发票、校区变化和争议条款，由校区与学员/监护人在培训合同中另行明确。当前官网不直接收款。

二、账号与适龄使用

用户应提供真实、必要的信息并妥善保管账号、密码和验证码。不得借用身份、越权查看其他家庭、组织、财务或公益信息。不满十四周岁儿童不得自行提交报名或开通儿童信息处理流程；十四至十八周岁用户的合同、付费及高风险事项根据行为能力和风险要求监护确认。

三、功能与使用规则

平台可能提供课程校区展示、报名意向、排课考勤、作业作品、成长档案、家校沟通、活动公益、合同订单和人工收款记录。不得上传违法侵权内容、恶意代码或服务无关的敏感信息，不得批量抓取或传播他人资料。

四、作品与内容权利

上传作品不当然转让著作权。教学存储、公开艺术展示、品牌内容和商业广告是不同使用场景，必须分别获得相应许可。作品许可、肖像/声音许可和个人信息同意相互独立。

五、服务变更和安全

平台可为维护、安全、不可抗力或监管要求暂停功能，并对影响用户权益的重大变化作合理通知。我们采取备份、恢复和审计措施，但不承诺绝对无中断。任何真实 Provider、在线支付或小程序正式接入须经另行审批和验收。

六、格式条款和重要提示

退费、课时有效期、课消、请假、补课、违约、课程或校区调整、自动终止、数据保存、作品公开、宣传授权、公益敏感处理和争议解决，不以隐藏小字或一次总勾选确认。实际业务需展示关键条款版本，记录展示时间、确认时间、客户端和证据。

七、消费者权益和争议

平台不以格式条款排除消费者的知情、选择、公平交易、退款和救济权。最终责任、履约主体和争议解决条款应结合真实培训合同及门店法律关系由法律顾问确认。

主要依据：《民法典》关于民事行为能力和格式条款的规定；《消费者权益保护法》及实施条例；《未成年人保护法》。